

Privacy Verklaring Cees Spaansen Auto's

Privacy policy

Cees Spaansen Auto's wil iedereen zo goed mogelijk van dienst zijn. Om deze reden is het noodzakelijk enkele persoonlijke gegevens te verwerken. Wij houden ons hierbij aan privacyregeling van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of – ten aanzien van die gegevens – identificeerbare natuurlijke persoon (dat betekent: mens).

Waarom verwerkt Cees Spaansen Auto's persoonsgegevens?

Cees Spaansen Auto's verwerkt persoonsgegevens om als klantgericht garagebedrijf goed te kunnen functioneren. In dat kader gaat het om de volgende doelen:

1. registratie van betrokkenen als klant of geïnteresseerde in de dienstverlening
2. voeren van de klantadministratie;
3. kunnen uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoek.

De verwerking van de persoonsgegevens is steeds gebaseerd op een wettelijke grondslag, waaronder uitvoering kunnen geven aan een overeenkomst (bijvoorbeeld: reparatieopdracht), een wettelijke (administratie)plicht, gerechtvaardigd belang van Cees Spaansen Auto's of uw toestemming voor de gegevensverwerking.

Welke persoonsgegevens verwerkt Cees Spaansen Auto's?

Cees Spaansen Auto's registreert en verwerkt uw naam, adres, telefoonnummer en email adres (contactgegevens), het kenteken van door u aan ons voor service, reparatie of andere dienstverlening aangeboden auto's en de bij ons verrichtte onderhoudswerkzaamheden.

Hoe komt Cees Spaansen Auto's aan de persoonsgegevens?

Cees Spaansen Auto's verkrijgt de persoonsgegevens van uzelf en door werkzaamheden aan uw auto. Wij verwerken geen bezoekersgegevens van onze website, tenzij door u een contactbericht wordt aangemaakt.

Wie kan de persoonsgegevens inzien?

Uitsluitend de bedrijfsvoerder van Cees Spaansen Auto's kan de persoonsgegevens inzien.

Verstrekt Cees Spaansen Auto's persoonsgegevens aan derden?

Cees Spaansen Auto's verstrekt persoonsgegevens die zij verwerkt of doet verwerken niet aan derden, tenzij ingeval van een wettelijke informatieplicht aan daartoe bevoegde autoriteiten.

Zijn de persoonsgegevens beveiligd?

Ja, Cees Spaansen Auto's registreert en verwerkt de persoonsgegevens op een beveiligd ict-platform.

Hoe lang bewaart Cees Spaansen Auto's persoonsgegevens?

Persoonsgegevens van klanten worden bewaard zolang de betrokkene klant is van Cees Spaansen Auto's. Een betrokkene die klant is, wordt niet langer als klant beschouwd als deze zich expliciet als klant heeft afgemeld. Persoonsgegevens van voormalige klanten worden bewaard gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn, als onderdeel van de administratie van Cees Spaansen

Auto's. Persoonsgegevens van anderen dan voormalige klanten worden gewist uiterlijk een jaar nadat Cees Spaansen Auto's de persoonsgegevens heeft verkregen.

Welke rechten heb ik ten aanzien van mijn persoonsgegevens die Cees Spaansen Auto's verwerkt?

Als betrokkene (degene die de persoonsgegevens betreft) heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. Recht op inzage: u heeft er recht op te weten welke persoonsgegevens van u Cees Spaansen Auto's verwerkt. U kunt deze gegevens opvragen. De verstrekking hiervan is kosteloos.
2. Recht op wijziging van foutieve gegevens ('rectificatie'). Indien u bemerkt dat Cees Spaansen Auto's onjuiste persoonsgegevens van u verwerkt, kunt u deze laten corrigeren. Wij verzoeken u deze wijziging schriftelijk, of door middel van een email, aan ons door te geven.
3. Recht op overdracht van persoonsgegevens. U mag Cees Spaansen Auto's vragen mee te werken aan overdracht van persoonsgegevens. In de praktijk werkt het zo dat wij uw persoonsgegevens desgevraagd aan u ter beschikking stellen in een hiervoor handig format: een Excel-document. Hiermee kunt u de gegevens zelf aan een ander overdragen als u dat wilt.
4. Recht om vergeten te worden door Cees Spaansen Auto's. Indien u wil dat al uw persoonsgegevens geheel uit onze bestanden worden gewist, kunt u dat schriftelijk of per email aan ons kenbaar maken. Wij verwijderen dan al uw persoonsgegevens uit onze bestanden, tenzij een wettelijke bewaarplicht hieraan in de weg staat.

Vragen of klachten over het privacybeleid?

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over het door Cees Spaansen Auto's gevoerde privacybeleid of het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u met ons contact opnemen, bijvoorbeeld per email via info@ceesspaansenaautos.nl. Een eventuele klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Cees Spaansen Auto's kunt u ook kwijt bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging Privacy Policy

Cees Spaansen Auto's behoudt zich het recht voor deze Privacy Verklaring te wijzigen. Via deze website wordt de actueel geldende privacy policy weergegeven.